

Bulletin d'informations de
votre spécialiste en revêtement
de surfaces sur pièces métalliques
Novembre 2005

SIXPRO s'illustre aux Grands Prix Québécois de la Qualité !

À l'instar des États-Unis qui attribuent le prestigieux *Malcolm Baldrige Award*, le Québec dispose d'un système rigoureux de reconnaissance de la performance : les Grands Prix québécois de la qualité, qui sont décernés annuellement dans le cadre du mois de la qualité. Ces distinctions de classe mondiale couronnent les entreprises qui appliquent les principes de l'amélioration continue à tous les aspects de leurs activités, et qui ont obtenu des résultats remarquables.

Les Grands Prix québécois de la qualité font l'objet d'un concours national et permettent aux organisations d'aller bien au-delà des

normes ISO 9001, en fixant les bases d'un véritable management de la qualité par l'amélioration constante de la gestion des processus, de la planification stratégique, de l'orientation client, du développement des ressources humaines, et de la production.

C'est donc avec grande fierté que nous vous annonçons que votre équipe SIXPRO a été couronnée lauréate d'une **Grande Mention** des Grands Prix québécois de la qualité au Gala tenu le 27 octobre dernier au Palais des Congrès de Montréal.



- Revêtement de peinture sur pièces métalliques par électrodéposition (E-coat), thermodurcissables, thermoplastiques
- E-Coat and custom powder coating

- Sondages - satisfaction de la clientèle

Suite à notre dernier sondage clients, nous sommes très heureux de constater que le taux de satisfaction globale de notre clientèle se situe à **95%** !

Vos opinions sont très importantes ;
merci de nous aider à nous améliorer !

1576, rang 10 Simpson
C.P. 89
N.-D.-du-Bon-Conseil
(Québec) J0C 1A0

T 819.336.2117
F 819.336.3776

info@sixpro.com
www.sixpro.com



Le prix a été remis à M. Richard Bourbeau, président-directeur général, par M. Bruno-Marie Béchard, recteur de l'Université de Sherbrooke et président du jury des Grands Prix québécois de la qualité.

La cérémonie de remise des Grands Prix québécois de la qualité était présentée dans le cadre de l'Événement qualité, le plus grand rassemblement du genre en Amérique du Nord, qui comprend également la tenue du Salon sur les meilleures pratiques d'affaires.

SIXPRO : Une force de groupe indéniable, la motivation et la volonté de réussir !

Témoignage client : ENSEICOM

L'équipe SIXPRO est fière de compter ENSEICOM au sein de sa clientèle. Fabricant d'enseignes et d'abribus reconnu dans tout le Canada, ENSEICOM compte un chiffre d'affaires de plus de 15M\$, dont 65% attribués aux abribus.

« Nous avons choisi Sixpro pour plusieurs raisons. Au départ, nous cherchions une entreprise offrant de l'électrodéposition (e-coat), mais avec des bassins suffisamment grands pour contenir nos structures d'acier ou d'aluminium. Cependant, notre partenariat avec Sixpro s'est vite établi grâce à leur support technique, leur service rapide, et leur volonté de faire équipe avec nous », souligne M. Stuart Frenkel, VP finance et administration chez Enseicom.

Visitez Enseicom au www.ensei.com ; vous serez épatés par leur créativité !

ENSEICOM et SIXPRO : un bel exemple de partenariat durable !



Abribus peint en noir anti-graffiti (structure d'aluminium et banc en acier)

Découverte!

LE BROUILLARD SALIN

Le soutien technique et l'engagement qualité de Sixpro se démarquent par nos validations qualité faites dans notre brouillard salin. Des plaques tests sont prélevées toutes les deux heures sur nos lignes de production, ou à chaque changement de couleur selon le cas. Ces plaques sont ensuite soumises à une batterie de tests qui valideront la qualité de nos procédés.

Contrôlés par nos chimistes, ces tests nous permettent d'évaluer la résistance de nos revêtements de peinture grâce aux tests suivants :

- Tests d'impact, de pliage
- Tests de résistance à l'humidité (corrosion)
- Tests d'adhésion, d'abrasion
- Tests validant l'uniformité d'épaisseur
- Tests validant le degré de porosité
- Tests ultraviolets
- Tests à l'arc Zénon (résistance UV)

L'industrie automobile, assistée du gouvernement, a établi les normes ASTM (normes d'essai de revêtements) auxquelles nous nous soumettons.

Votre équipe Sixpro vous offre plus que du revêtement de peinture !

